



SMART Verslagleggen in het contactregistratiescherm (CRS)

Auteur	Ariane Schepen
Datum	01-07-2026
Klasse	Openbaar

Inhoudsopgave

Versiebeheer	2
1 Wat doet SMART Verslagleggen?	3
2 Verbeteringen in het nieuwe CRS	3
3 Snel starten: opnemen & samenvatten	3
4 Beheerinrichting SMART Verslagleggen	6
4.1 Koppelingen	6
4.2 Rollenbeheer	6
4.2.1 Inrichting	6
5 Veel gestelde vragen	7

Versiebeheer

Versie	Status	Wijzigingen
1.0	Definitief	Nieuwe hand-out voor SMART Verslagleggen in het contactregistratiescherm (CRS)

1 Wat doet SMART Verslagleggen?

De AI-module helpt **huisartsen en aan huisarts gerelateerde rollen** die werken met VIPLive Spoed EPD. SMART Verslagleggen luistert op verzoek mee tijdens je consult en zet het gesprek automatisch om in tekst, netjes verdeeld over de **SOEP-rubrieken, meetwaarden en ICPC/episode**. Jij bepaalt wat je overneemt.

Voordelen:

- Je hebt meer aandacht voor je patiënt – minder typen.
- Je registreert sneller en nauwkeuriger.
- Gebruik van AI is altijd optioneel: jij houdt de controle.

2 Verbeteringen in het nieuwe CRS

Ten opzichte van het huidige contactscherm, waarin AI ook beschikbaar was (pilot), biedt SMART Verslagleggen in het CRS een aantal concrete **functionele verbeteringen**. Het werkproces wordt hiermee intuïtiever ondersteund:

- **1 klik om te starten** – de microfoon staat na commando direct aan en is intuïtief te starten, pauzeren en te verwerken in de SOEP-rubrieken. De opname-indicatie neemt geen schermruimte in. Handmatige aanvullingen zijn tussendoor eenvoudig mogelijk.
- **Directe verwerking in de SOEP** – de samenvatting wordt na de opdracht “Verwerken in SOEP” meteen in de juiste rubrieken geplaatst (scheelt een extra klik) waar eventuele wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.
- **Voorzetten meetwaarden/ICPC** – meetwaarden worden herkend en geprotocolleerd. ICPC-codes en episode-informatie worden waar mogelijk automatisch ingevuld.

Bekijk de demo: [CRS SMART Verslagleggen \(Vimeo\)](#).

- **Transcript**– het tabblad “Transcript” is niet beschikbaar en kan genegeerd worden.

3 Snel starten: opnemen & samenvatten

Volg onderstaande stappen om SMART Verslagleggen te gebruiken in het contactregistratiescherm.

- 1) Open het contactregistratiescherm (CRS) en klik **SMART Verslagleggen** om direct te starten.

Callnummer 00000000 US → NL
 Aannam: 00-00-2023 om 00:00 uur door triagist Emma - Bewerkt om 00:00 uur door Wouter

Smart verslagleggen

S Klacht/beloop: aantal dagen last van buikpijn, begon zeurend wordt nu scherper, linksonder in de buik.
 Hulpvraag: wil graag gezien worden
 Voorgeschiedenis: -
 Medicatie: bloedverduunners
 Algemeen: ongerust
 Deze zorgvraag wordt meegestuurd in het bericht naar de eigen huisarts

O Objectief

Meting Waarde
 Selecteer of z... Waarde 00:00
 + Meetwaarde toevoegen

E Evaluatie
 ICPC 0/100
 Selecteer of zoek een episode
 Differentiaal diagnose
 Differentiaal diagnose

Patiënt maakt een zieke indruk.

H. de Waal (Henk)
 01-01-1996 (Man - 27 jaar)

Dossier Triage Transcript

Dossierbronnen Toon alleen actueel

Volledige weergave

Aandacht vereist 4

Memo's (3 ongelezen)

Advance Care Plan

Recent contact over migraine

Recent contact over pijn oog

Episodes 2

Migraine (N89) 18-05-2023

Pijn oog (F01) 17-05-2023

Medicatie 3

PARADON PARACET/PROPYF/COFF TABL 250/150/50MG (bij pijn: 1 tot 8 tabletten) 11-05-2023

Ibuprofen tablet 400mg (SD2T) 11-05-2023

Tetracycline hcl of capsule 250mg 11-05-2023

Allergieën 2

Contact deactiveren Terug naar werklst Parkeren Afsluiten

- a) Sta de microfoon toe als je die melding krijgt (eenmalig en zou uitzondering moeten zijn).
- 2) De opname start: je ziet een indicator die meebeweegt. Pauzeren kan via de pauzeknop.
- 3) Klaar met het consult? Klik op **Verwerken in SOEP**. De samenvatting wordt automatisch aangemaakt.

Callnummer 00000000 US → NL
 Aannam: 00-00-2023 om 00:00 uur door triagist Emma - Bewerkt om 00:00 uur door Wouter

0:16 Pauzeren Verwerken in SOEP

S Klacht/beloop: aantal dagen last van buikpijn, begon zeurend wordt nu scherper, linksonder in de buik.
 Hulpvraag: wil graag gezien worden
 Voorgeschiedenis: -
 Medicatie: bloedverduunners
 Algemeen: ongerust
 Deze zorgvraag wordt meegestuurd in het bericht naar de eigen huisarts

O Objectief

Meting Waarde
 Selecteer of z... Waarde 00:00
 + Meetwaarde toevoegen

E Evaluatie
 ICPC 0/100
 Selecteer of zoek een episode
 Differentiaal diagnose
 Differentiaal diagnose

Patiënt maakt een zieke indruk.

H. de Waal (Henk)
 01-01-1996 (Man - 27 jaar)

Dossier Triage Transcript

Dossierbronnen Toon alleen actueel

Volledige weergave

Aandacht vereist 4

Memo's (3 ongelezen)

Advance Care Plan

Recent contact over migraine

Recent contact over pijn oog

Episodes 2

Migraine (N89) 18-05-2023

Pijn oog (F01) 17-05-2023

Medicatie 3

PARADON PARACET/PROPYF/COFF TABL 250/150/50MG (bij pijn: 1 tot 8 tabletten) 11-05-2023

Ibuprofen tablet 400mg (SD2T) 11-05-2023

Tetracycline hcl of capsule 250mg 11-05-2023

Allergieën 2

Contact deactiveren Terug naar werklst Parkeren Afsluiten

- 4) De tekst staat nu direct in de juiste SOEP-velden – zonder extra stap.
- 5) Meetwaarden worden leesbaar in de "O" getoond en waar mogelijk als geprotocolleerde meetwaarde voorgezet.

- 6) ICPC-codes en episodekoppelingen worden waar mogelijk automatisch voorgesteld.
Controleer en pas aan waar nodig.

Callnummer 00000000 US → US Bevat AI-gegenereerde content

Aanname: 00-00-2023 om 00:00 uur door triagist Emma - Bewerkt om 00:00 uur door Wouter

Smart verslagleggen

S

Klacht/beloop: aantal dagen last van buikpijn, begon zeurend wordt nu scherper, linksonder in de buik.
Hulpvraag: wil graag gezien worden
Voorgeschiedenis: -
Medicatie: bloedverduunners
Algemeen: ongerust

Deze zorgvraag wordt meegestuurd in het bericht naar de eigen huisarts

Patiënt maakt een zieke indruk.
Soms misselijk en minder eetlust. Stekende pijn linksonder in de buik. Geen koorts gemeten, voelt zich wel slap. Pijn is constant en wordt erger bij bewegen.

O

Drukpijn en loslaatpijn li onder 137,5

Meting Waarde
Temperatuur × 37,5 °C 21:15
Selecteer of z... Waarde 00:00
[+ Meetwaarde toevoegen](#)

E

Diverticulitis 0/100

ICPC
D92 - Diverticulose/diverticulitis ×

Differentiaal diagnose

Episode koppelen *
D92 - Diverticulose/diverticulitis ×

Titel aanpassen
D92 Diverticulitis

Het gesprek is verwerkt in de SOEP-velden.

H. de Waal
01-01-1996 (Man - 27 jaar)

Dossier Triage Transcript

Dossierbronnen ☒ Toon alleen actueel

Volledige weergave

Aandacht vereist 4

Memo's (3 ongelezen)

Advance Care Plan

Recent contact over migraine

Recent contact over pijn oog

Episodes 2

Migraine (N89) 18-05-2023

Pijn oog (F01) 17-05-2023

Medicatie 3

PARADON PARACET/PROPYF/COFF TABL 250/150/50MG (bij pijn: 1 tot 8 tabletten) 11-05-2023

Ibuprofen tablet 400mg (SD2T) 11-05-2023

Tetracycline hcl of capsule 250mg 11-05-2023

Allergieën 2

Contact deactiveren

Terug naar werklst Parkeren Afsluiten

Let op

SMART Verslagleggen is altijd optioneel: je kiest zelf of en wat je overneemt.
Alles is bewerkbaar: pas de tekst aan voor je opslaat.
Jij bepaalt de definitieve verslaglegging.

4 Beheerinrichting SMART Verslagleggen

4.1 Koppelingen

Ga naar **Beheer > Koppelingen** om SMART Verslagleggen te activeren. Het activeren doet Topicus. Neem contact op met jouw aanspreekpunt in de regio of projectmanager.

4.2 Rollenbeheer

Er is een extra recht: **Spraakherkenning en samenvatten consult**. Als een gebruiker is gekoppeld aan een rol met dit recht, dan is SMART Verslagleggen automatisch beschikbaar tijdens de registratie.

4.2.1 Inrichting

Gefaseerde uitrol: de spoedpost kiest ervoor met enkele gebruikers te starten.

- Maak een aparte rol aan, bijvoorbeeld: **SMART Verslagleggen**.
- Koppel het recht **Spraakherkenning en samenvatten consult** hieraan.
- Zet bij deze rol alle inzage-uren op 0 (de gebruiker haalt de toegestane inzage uit zijn/haar basisrol).
- Koppel de rol **SMART Verslagleggen** aan de gewenste gebruikers.

Brede inzet: de spoedpost kiest ervoor met alle gebruikers, gekoppeld aan de rol, te starten.

- Koppel het recht **Spraakherkenning en samenvatten consult** aan de bestaande Arts en arts-gerelateerde rollen.
- Alle gebruikers gekoppeld aan deze rollen kunnen SMART Verslagleggen gebruiken tijdens het consult.

5 Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Kan ik SMART Verslagleggen meteen gebruiken?	Als de verwerkersovereenkomst is aangepast (actie management) en de spreekkamer over een goede microfoon beschikt, dan is de module met een kleine aanpassing in de beheerinrichting beschikbaar.
Moet ik SMART Verslagleggen gebruiken?	Nee, het gebruik van AI is altijd optioneel.
Wat als de tekst niet klopt?	Je kunt alle tekst bewerken voordat je opslaat. Jij bepaalt de definitieve verslaglegging.
Wie zet SMART Verslagleggen aan?	Topicus activeert de module. Neem contact op met jouw regionale aanspreekpunt of projectmanager.
Waar vind ik meer info over het CRS?	Zie de FAQ op de Spoed EPD kennisbank (spoedepd.zendesk.com).